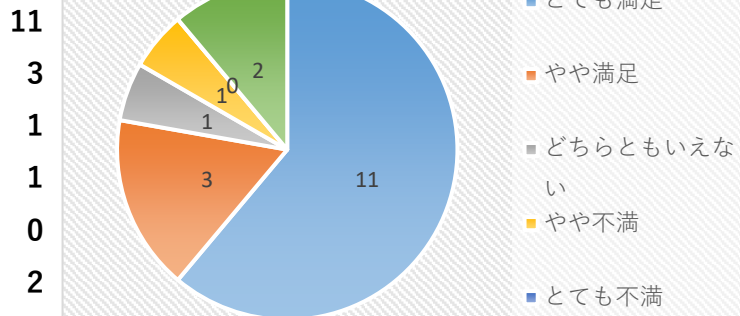


小規模多機能ホーム お多福 満足度調査【令和7年度】

※配布数 21件 / 回答数 18件（回答率：85%）

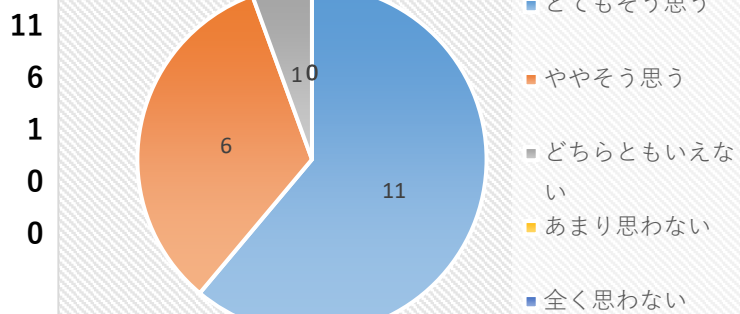
①ご家族として提供している活動や余暇の内容またはサービスについては満足されていますか？またはご本人は満足されていると感じますか？

とても満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
とても不満
未回答



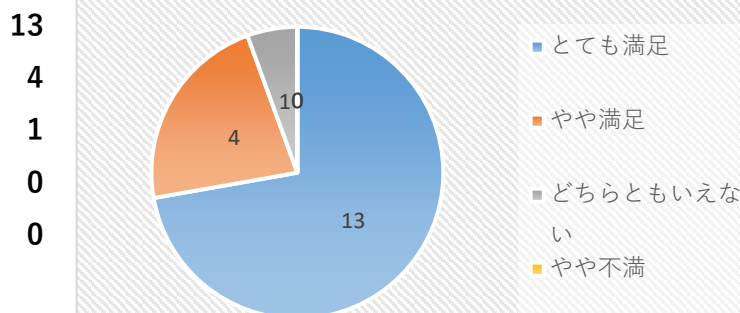
②お多福で提供している活動内容について、ご家族は知ることができていると思われますか？

とてもそう思う
ややそう思う
どちらともいえない
あまり思わない
全く思わない



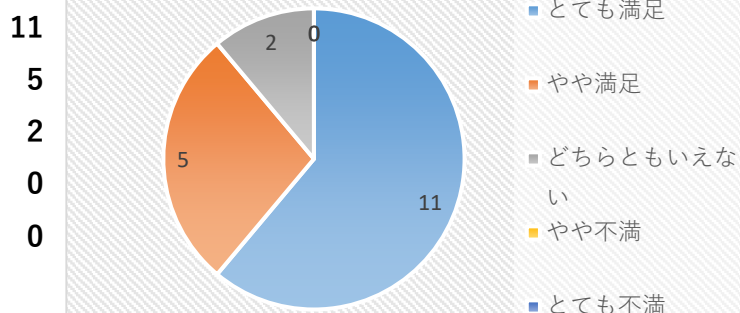
③お多福からの連絡帳などの報告内容には満足されていますか？

とても満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
とても不満



④お便りやブログ等でも活動の様子をお伝えしていますが、その内容について満足されていますか？

とても満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
とても不満



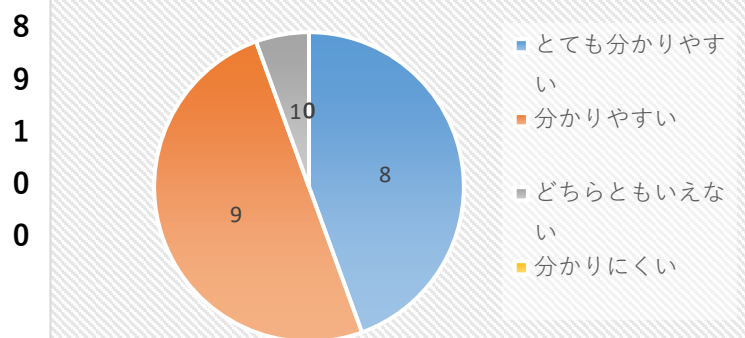
【ご意見】

・ブログは見たことがありません。

⇒【お多福より】ブログについてはもっと知ってもらえるように周知に努めてまいります。
ご家族様がより日頃の様子が分かるよう連絡帳の内容も含め、検討します。

⑤サービス計画書の内容や説明などは分りやすいですか？

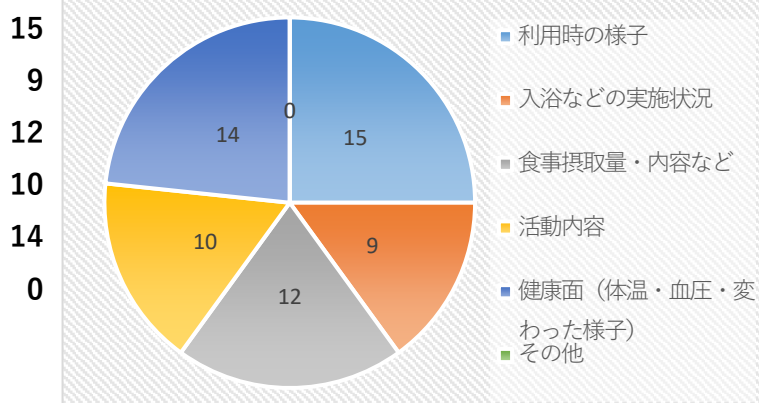
とても分りやすい
分りやすい
どちらともいえない
分りにくい
とても分りにくい



⇒【お多福より】計画作成担当者の江頭です。
現状の計画書の書式は導入しているシステムのものを使用している為、
変更は難しいのですが、要点の部分にラインを引いたりする等、
より分りやすい工夫を行います。また、説明時にはご利用者様・ご家族様
の不明点を確認しながらすすめるよう努めます。

⑥活動やサービス内容等の報告(連絡帳への記載)で知りたい情報はどのようなもので
か？当てはまるもの全てに○をつけて下さい。

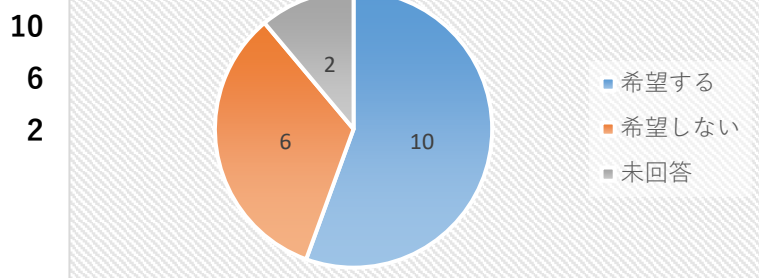
利用時の様子
入浴などの実施状況
食事摂取量・内容など
活動内容
健康面（体温・血圧・変わった様
その他



⇒【お多福より】ご意見ありがとうございます。今後の連絡帳の検討時に今回のご意見を
参考にさせていただきます。

⑦現在、電話中心での連絡ですが、SNS(LINEやメール等)も活用した連絡体制を希望
されますか？

希望する
希望しない
未回答



【ご意見】

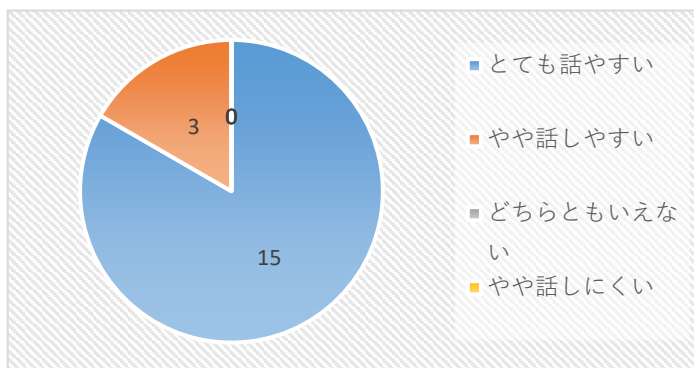
・すでにLINEをしています。 ・不可ではないが、現状でも充分です。

⇒【お多福より】現在、希望されるご家族様にはLINE等も活用しています。
緊急性や必要性、扱う情報によって適正に使用するツールを判断し、
電話とSNSを併用することでご家族様との連携を高めていきたいと
考えています。よろしくお願い致します。

～職員について～

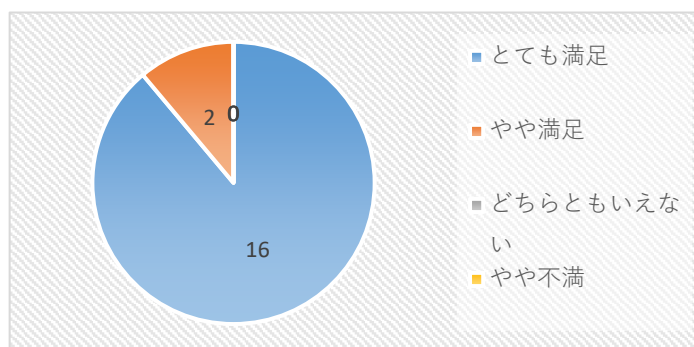
⑧困ったことがあったら、職員に気楽に話せますか？

とても話やすい	15
やや話しやすい	3
どちらともいえない	0
やや話しにくい	0
とても話しにくい	0



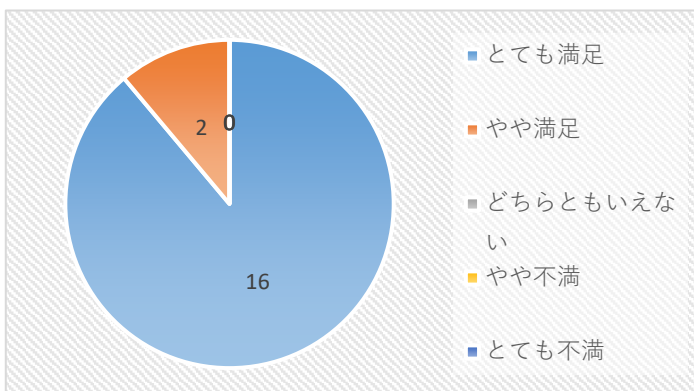
⑨困ったことについて、すぐ対応してくれますか？

とても満足	16
やや満足	2
どちらともいえない	0
やや不満	0
とても不満	0



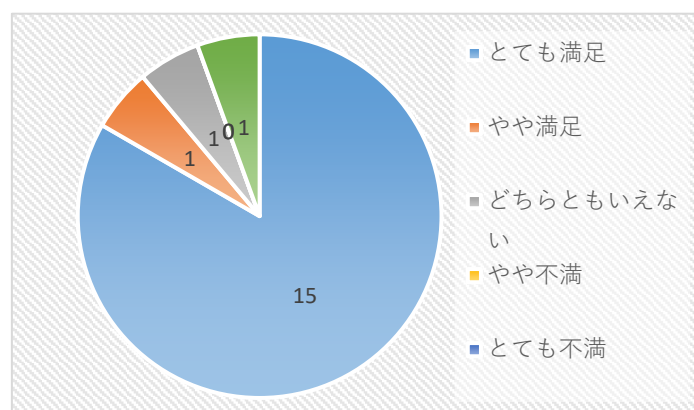
⑩お多福の職員の言葉使いや礼儀は正しくできていますか？

とても満足	16
やや満足	2
どちらともいえない	0
やや不満	0
とても不満	0



⑪デイの職員の身だしなみや清潔感などは適切でしょうか？

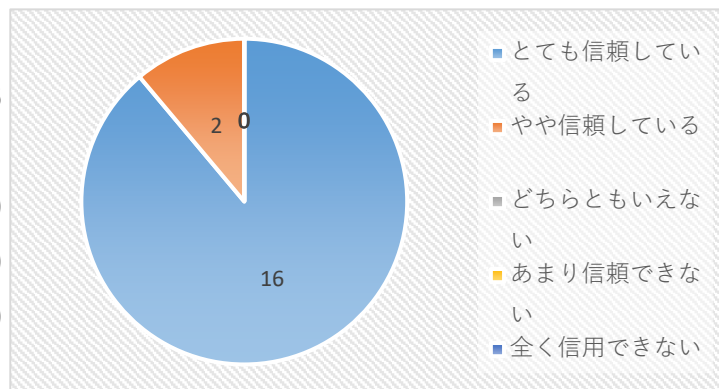
とても満足	15
やや満足	1
どちらともいえない	1
やや不満	0
とても不満	0
未回答	1



⑫お多福の職員を信頼できますか？

とても信頼している
やや信頼している
どちらともいえない
あまり信頼できない
全く信用できない

16
2
0
0
0



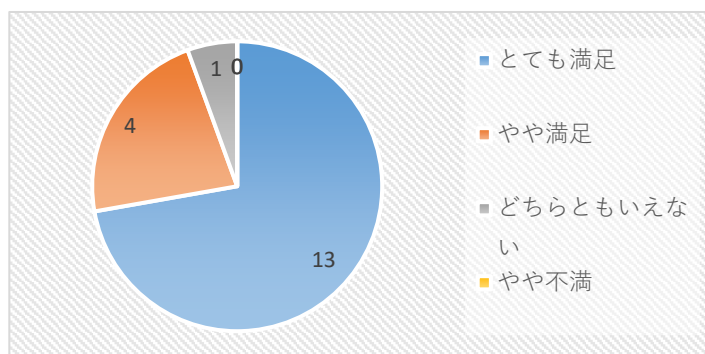
⇒【お多福より】職員への設問(⑧～⑫)については、良い評価を頂けており、職員一同励みになります。ありがとうございます。今後ご利用者様・ご家族様に寄り添った支援を心掛けていきます。身だしなみ等については、職員間でのチェックを行う等対策を講じ、気持ちよく支援を受けられるように努めてまいります。

～食事について～

⑬食事はおいしいと言われていますか？

とても満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
とても不満

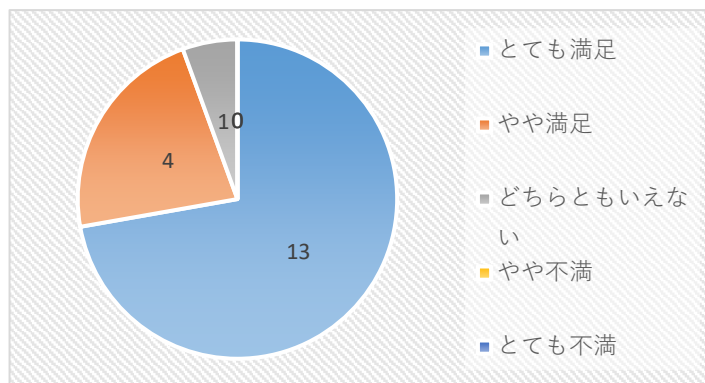
13
4
1
0
0



⑭食事のメニューには満足されていますか？また、食事への柔軟な対応が出来ていると感じますか？

とても満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
とても不満

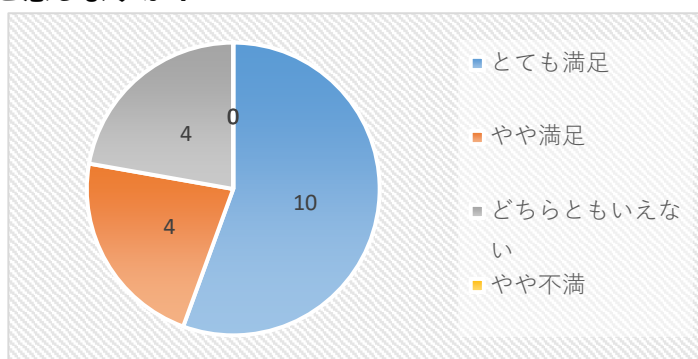
13
4
1
0
0



⑮ご本人は食事の時間を楽しまれていると感じますか？

とても満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
とても不満

10
4
4
0
0



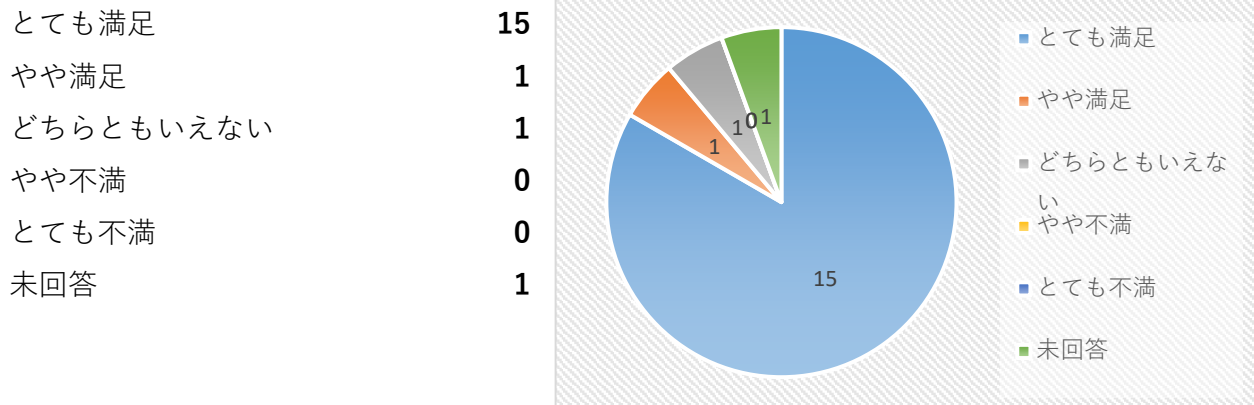
【ご意見】

・食べることは好きなので楽しんでいると思います。

⇒【お多福より】食事については力を入れている部分でもあり、メニュー等については今後具体的なご意見を伺いながら、更に工夫をしてまいります。

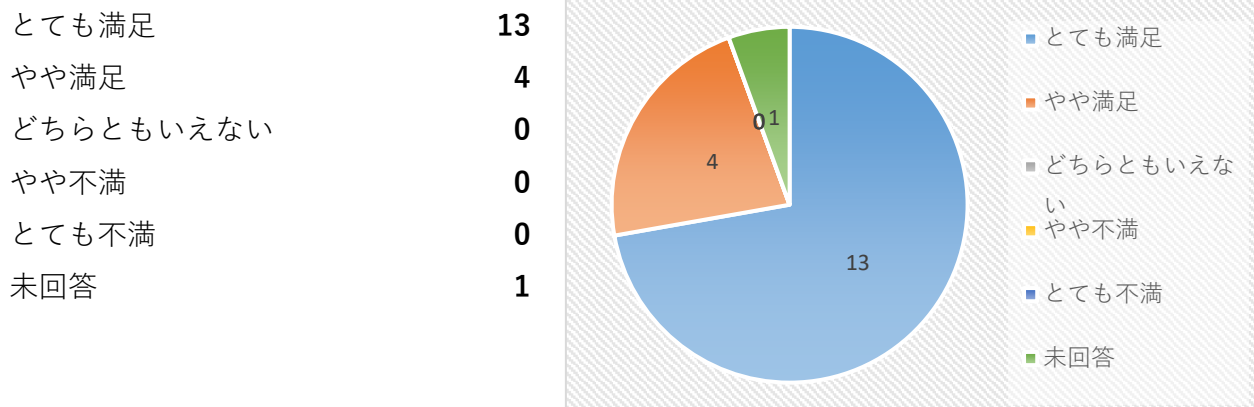
～健康管理について～

⑩お多福を利用して、健康面について安心できていますか？



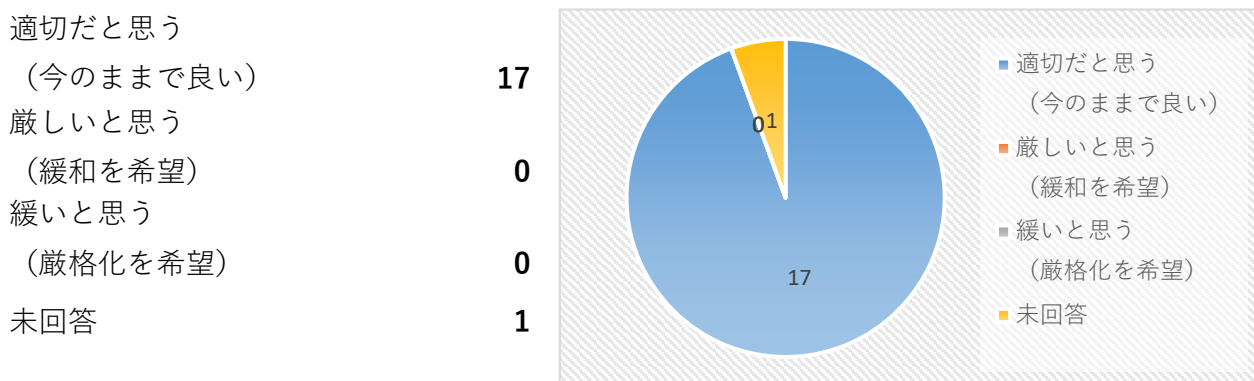
⇒【お多福より】関わらせていただく中で看護師を中心にご利用様の日々の状態の把握に努めています。その中で身体面・精神面で気になる点があればご家族様に報告し、対応への提案・助言をさせていただいています。病院ではない為、医療行為自体は難しい点があることもご理解いただけたら幸いです。

⑪体調不良があった時や緊急時の対応は適切と思われますか？



⇒【お多福より】基本的には受診はご家族様へ対応を依頼する形となっており、普段よりご協力頂きありがとうございます。早期発見・早期対応が出来るようにご家族様との情報共有及び健康観察に努めて参ります。

⑫現在の感染症対策(新型コロナ等)は適切と思われますか？

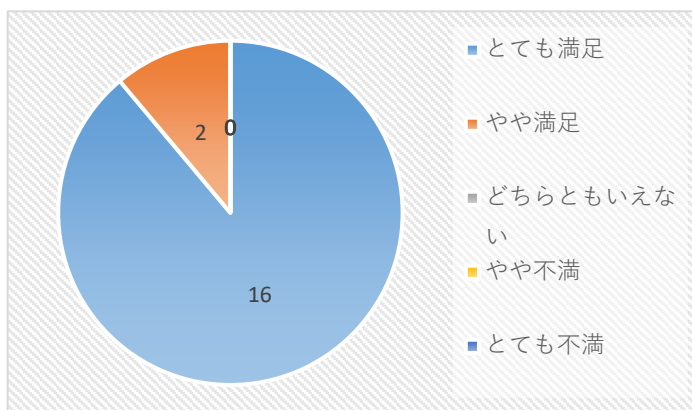


⇒【お多福より】感染症対策については、現在も継続させていただいています。ご家族様のご理解・ご協力のもと、実施が出来ており、感謝申し上げます。コロナ禍を過ぎ、社会的に緩和している部分があり、利用者様の生活の充実と感染へのリスクを考慮し、流行傾向を踏まえ今後も対応を検討していきたいと考えています。

～その他について～

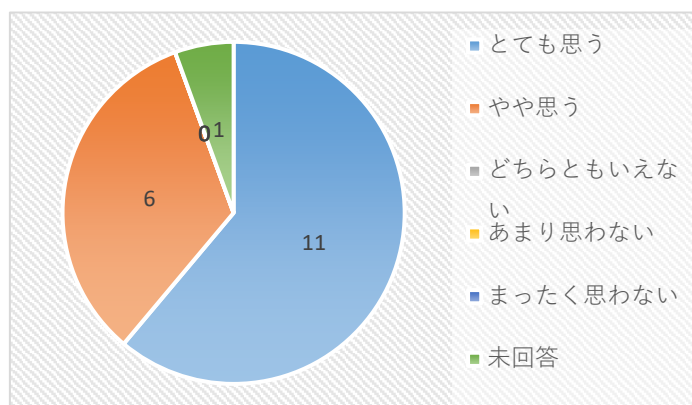
⑱お多福を利用して良かったと思いますか？

とても満足	16
やや満足	2
どちらともいえない	0
やや不満	0
とても不満	0



⑳他の同じ境遇の方がおられた場合、お多福を紹介したいと思われますか？

とても思う	11
やや思う	6
どちらともいえない	0
あまり思わない	0
まったく思わない	0
未回答	1

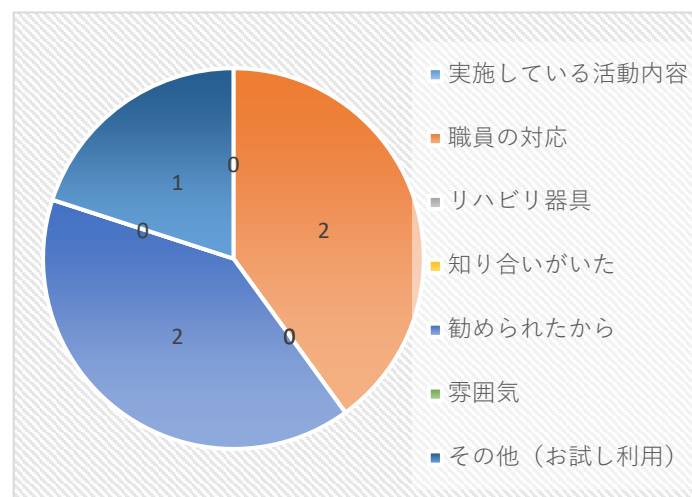


㉑※新規利用者の方に対してお尋ねします。

お多福の利用を決めたのはどういった点が気に入ったからでしょうか？

一番決め手になったものを選択してください。

実施している活動内容	0
職員の対応	2
リハビリ器具	0
知り合いがいた	0
勧められたから	2
雰囲気	0
その他（お試し利用）	1



②上記評価への補足やその他ご意見・ご要望等がありましたら自由に記載してください。

- ・いつもとても良くしてもらっています。今後もよろしくお願いします。
- ・いつもお世話になり、とっても助かってます。ありがとうございます。
- ・先日(行事での外食)の外食料金は少し高いと感じました。理由は普段の食べる量からして食べきれないんじゃないかな？食べきれれば問題ありません。

⇒【お多福より】ご意見ありがとうございます。お多福としてコロナ禍を空けて久々の外食でした。まずは行きやすい所ということで、地域の店舗で座席やトイレの行きやすさを考えて選定しました。食事の内容については事前にご本人に選んでもらい、注文したものであり、喜んでもらえたと感じていますが、中には量が多かった方もいたかと思います。次回実施時には量的な部分での選択も考えていきたいと思っています。

- ・いつもお世話になります。そして各ご担当者様の皆様には心より感謝いたします。遠方に暮らしている為、お多福さんには頼りにばかりになってしまいますが、これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・施設での普段の様子を見学できる機会があればいいなと思います。

⇒【お多福より】ご意見ありがとうございます。ご家族様を対象とした見学は実施が出来ていない現状です。ご意見を頂き、こういった形が良いか方法も踏まえて、実施する方向で考えたいと思います。

- ・すぐ忘れることが多いので、連絡帳に書いてくださっていることで、その日のことがわかるので、助かっています。
- ・帰宅前に下着を一度新品に変えていただけるとより助かります。

⇒【お多福より】ご意見ありがとうございます。排泄の支援が必要な方に関しては基本的に帰られる前にトイレへの案内・支援を行うようにしています。下着というのは紙パンツの事かと思われる為、そのタイミングについては個別に適宜検討を行ってまいります。