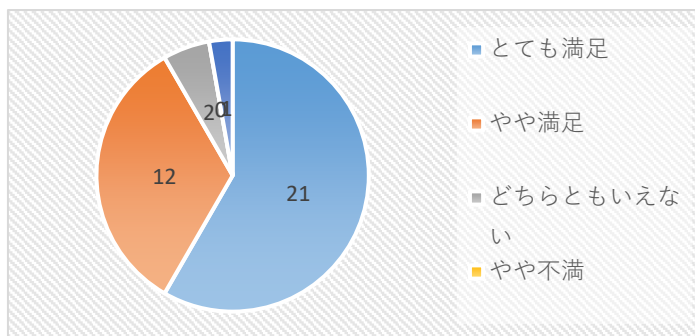


①ご家族として提供している活動や余暇の内容またはサービスについては満足されていますか？またはご本人は満足されていると感じますか？

とても満足 21
 やや満足 12
 どちらともいえない 2
 やや不満 0
 とても不満 1



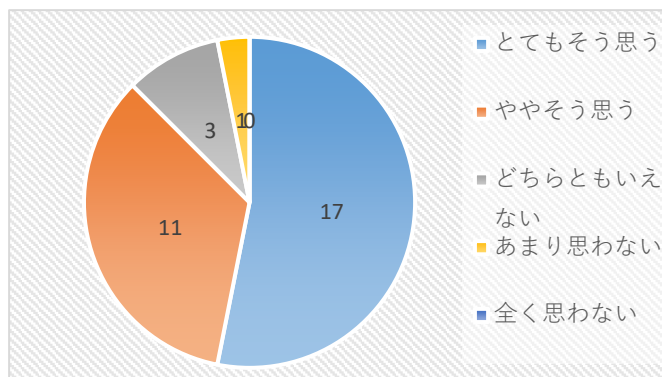
【ご意見】

- ・難聴の為自分からの声掛けができず会話が少なく寂しいようです。手仕事が好きなので何かできることを与えて頂けたらありがたい。
- ・本人が満足して通っている。よくして頂いてありがたい。
- ・デイサービスで一日中楽しく過ごさせてもらいありがとうございます。これからのよろしくお願いします。
- ・レクリエーションを増やして欲しい。

⇒【デイより】出来るだけ交流の機会が持てるように配席など配慮していきます。
 レクリエーションの種類なども増やしていけるように努めて参ります。

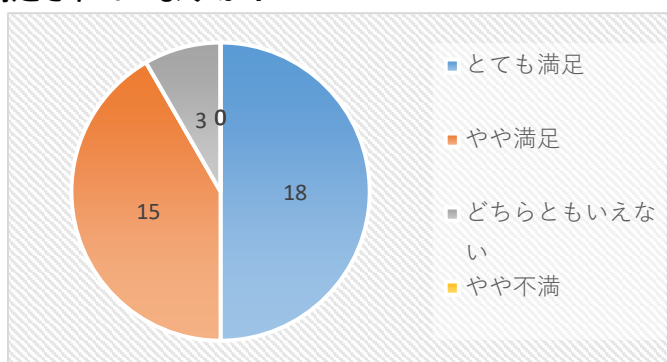
②デイで提供している活動内容について、ご家族は知ることができていると思われますか？

とてもそう思う 17
 ややそう思う 11
 どちらともいえない 3
 あまり思わない 1
 全く思わない 0



③デイからの連絡帳などの報告内容には満足されていますか？

とても満足 18
 やや満足 15
 どちらともいえない 3
 やや不満 0
 とても不満 0



④お便りやブログ等でも活動の様子をお伝えしていますが、その内容について満足されていますか？

とても満足

やや満足

どちらともいえない

やや不満

とても不満

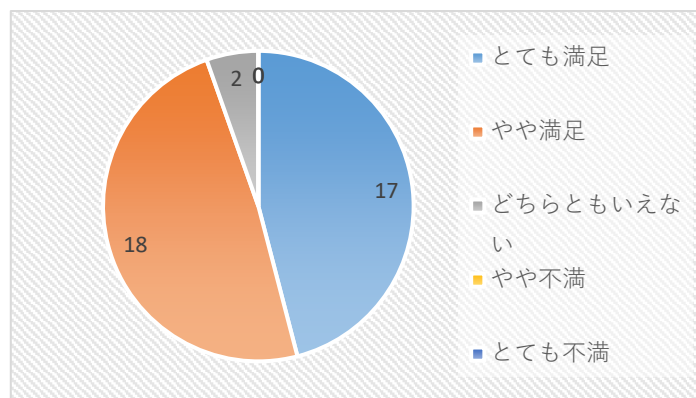
17

18

2

0

0



【ご意見】

・特別な行事以外の日についても写真を見てみたい。

⇒【デイより】行事のときだけでなく、日頃の活動の様子なども写真に撮るなどして、出来る限りご家族様にもご提供できるように検討して参ります。

⑤サービス計画書の内容や説明などは分かりやすいですか？

とても分かりやすい

分かりやすい

どちらともいえない

分かりにくい

とても分かりにくい

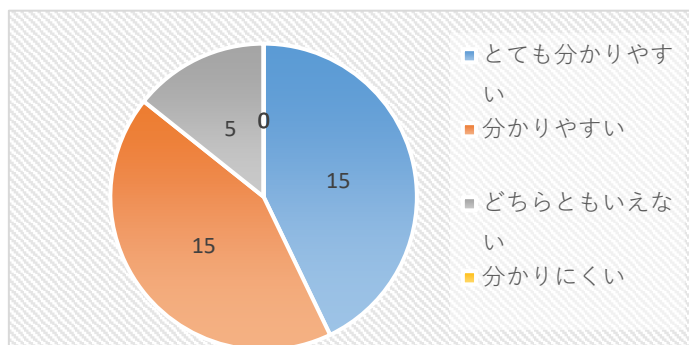
15

15

5

0

0



⑥活動やサービス内容等の報告(連絡帳への記載)で知りたい情報はこういったものですか？当てはまるもの全てに○をつけて下さい。

利用時の様子

入浴などの実施状況

食事摂取量・内容など

活動内容

健康面（体温・血圧・変わった様子）

その他

25

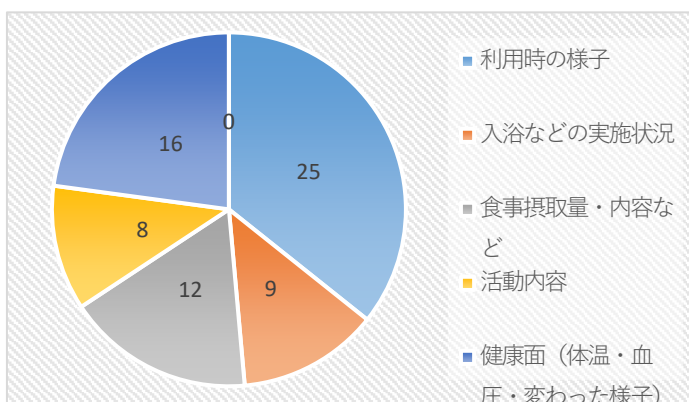
9

12

8

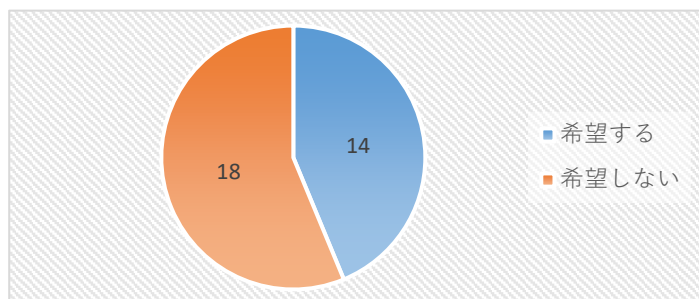
16

0



⑦現在、電話中心での連絡ですが、SNS(LINEやメール等)も活用した連絡体制を希望されますか？

希望する 14
希望しない 18

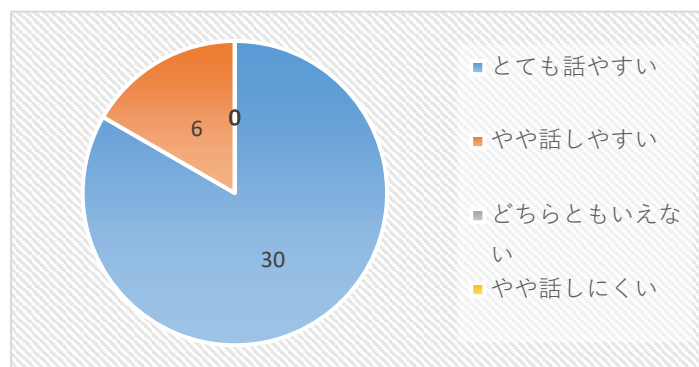


⇒【デイより】現在、電話を中心にご連絡させていただいております。ただしご家族様もご多用のところも多く、扱う内容や緊急性等も考慮し、電話とSNS等のツールを場面によって使い分ける必要もあるかと考えています。その際にはまたご協力をお願いいたします。

～職員について～

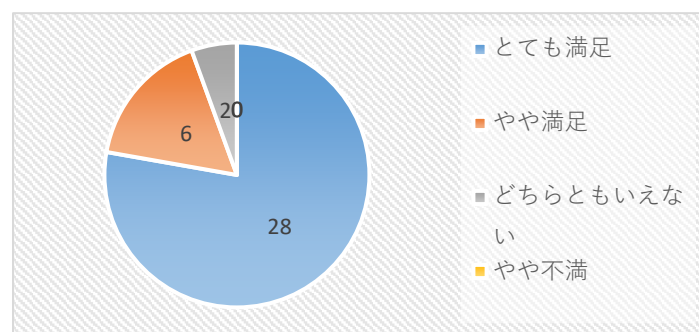
⑧困ったことがあったら、職員に気楽に話せますか？

とても話やすい 30
やや話しやすい 6
どちらともいえない 0
やや話しにくい 0
とても話しにくい 0



⑨困ったことについて、すぐ対応してくれますか？

とても満足 28
やや満足 6
どちらともいえない 2
やや不満 0
とても不満 0



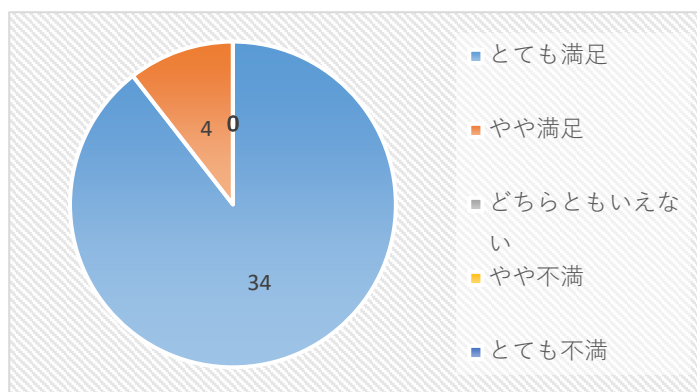
【ご意見】

- ・歯磨きを自分でしているが、上手にできていないので介助をしてもらえて助かります。
- ・引き落とし銀行を佐賀信金にして欲しい。
- ・朝の迎え時間をあらかじめ〇時〇分頃と教えてもらいたい。

⇒【デイより】口腔ケアは今後も継続して行っています。
引き落とし口座については手数料等の関連もあり指定をさせていただいております。
送迎時間については利用が始まる時、大きく変更するときなどお知らせするようにさせていただきます。

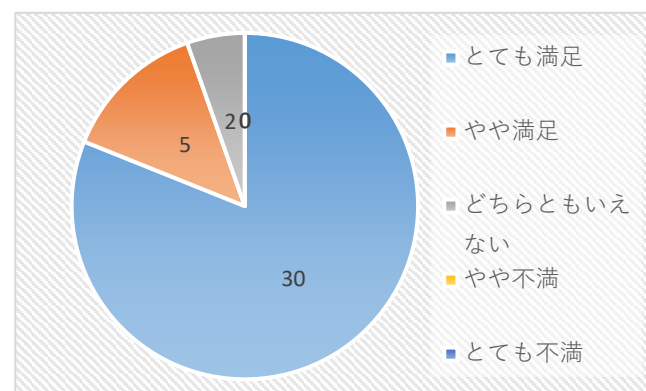
⑩デいの職員の言葉使いや礼儀は正しくできていますか？

とても満足 34
 やや満足 4
 どちらともいえない 0
 やや不満 0
 とても不満 0



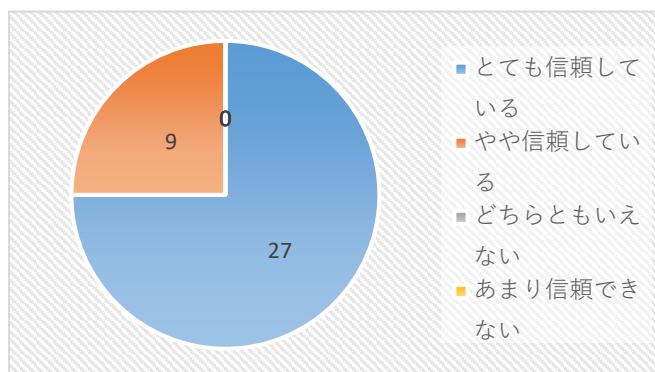
⑪デいの職員の身だしなみや清潔感などは適切でしょうか？

とても満足 30
 やや満足 5
 どちらともいえない 2
 やや不満 0
 とても不満 0



⑫デいの職員を信頼できますか？

とても信頼している 27
 やや信頼している 9
 どちらともいえない 0
 あまり信頼できない 0
 全く信用できない 0



【ご意見】

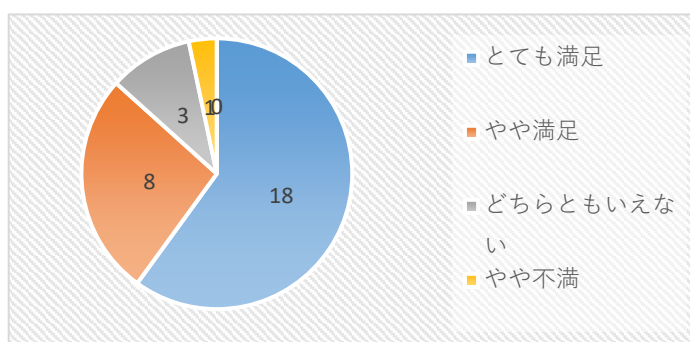
- ・男の方も女の方もとても優しい。私たちが何かしていると手伝ってもらえる。大好き。
- ・いつも職員の方によくしてもらい本当に助かっています。

⇒【デい】ありがとうございます。職員一同利用者の方やご家族、事業者の方にも信頼頂けるよう今後も精進して参ります。

～食事について～

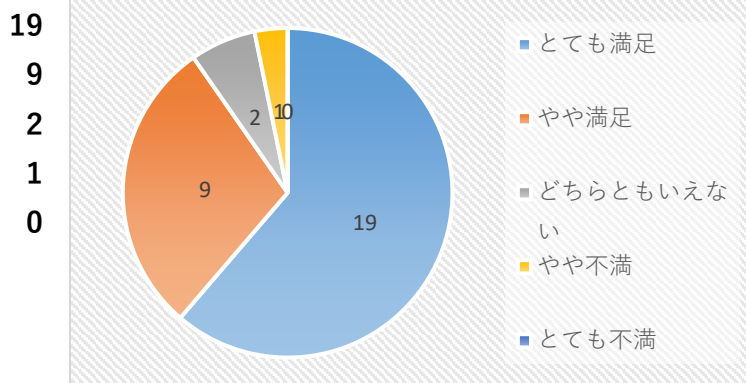
⑬食事はおいしいとされていますか？

とても満足 18
 やや満足 8
 どちらともいえない 3
 やや不満 1
 とても不満 0



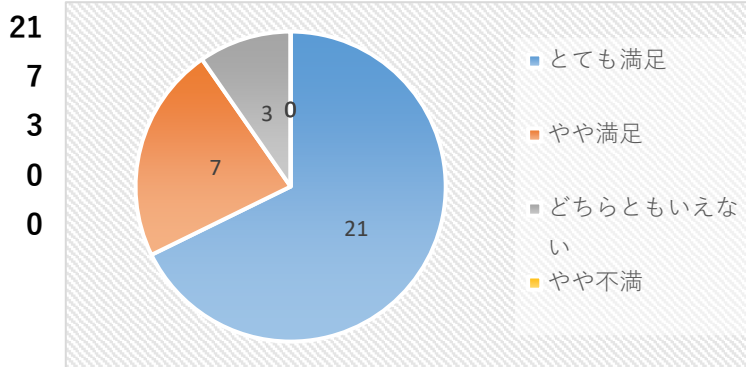
⑭食事のメニューには満足されていますか？また、食事への柔軟な対応が出来ていると感じますか？

とても満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
とても不満



⑮ご本人は食事の時間を楽しまれていると感じますか？

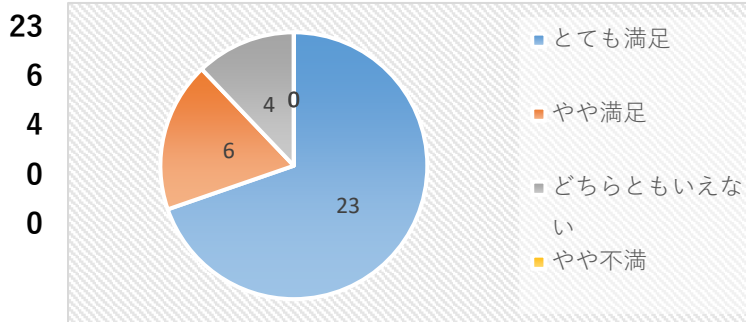
とても満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
とても不満



～健康管理について～

⑯デイを利用して、健康面について安心できていますか？

とても満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
とても不満



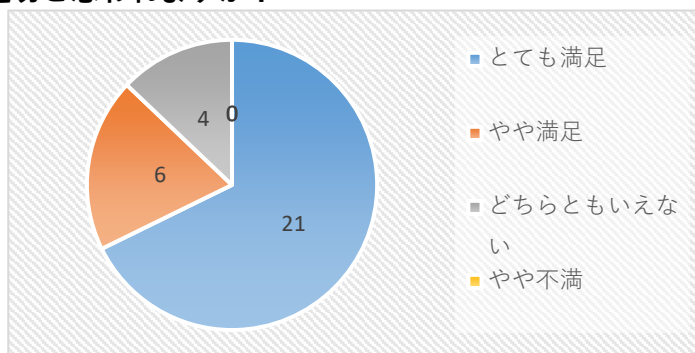
【ご意見】

・ 血圧などは朝の状態なので助かる。

⇒【デイ】バイタルの状態でいつもと違うご様子があった時などは状態に応じてご連絡をさせていただいております。

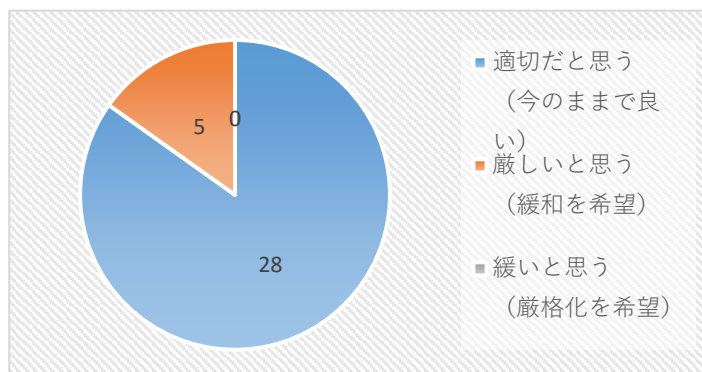
⑰体調不良があった時や緊急時の対応は適切と思われますか？

とても満足	21
やや満足	6
どちらともいえない	4
やや不満	0
とても不満	0



⑱現在の感染症対策(新型コロナ等)は適切と思われますか？

適切だと思う (今のままで良い)	28
厳しいと思う (緩和を希望)	5
緩いと思う (厳格化を希望)	0

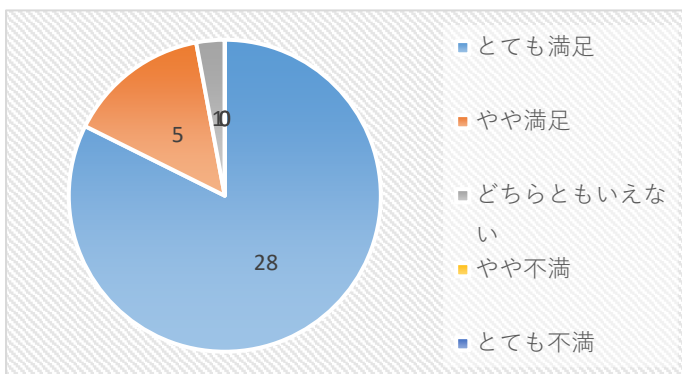


⇒【デイより】感染症対策については、現在も継続させていただいています。ご家族様のご理解・ご協力のもと、実施が出来ており、感謝申し上げます。コロナ禍を過ぎ、社会的に緩和している部分があり、利用者様の生活の充実と感染へのリスクを考慮し、流行傾向を踏まえ今後も対応を検討していきたいと考えています。

～その他について～

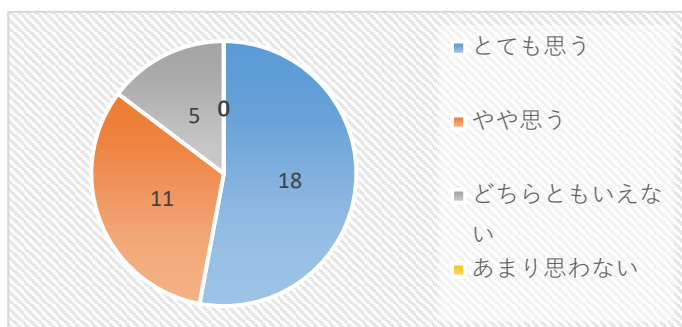
⑲デイを利用して良かったと思いますか？

とても満足	28
やや満足	5
どちらともいえない	1
やや不満	0
とても不満	0



⑳他の同じ境遇の方がおられた場合、デイを紹介したいと思われますか？

とても思う	18
やや思う	11
どちらともいえない	5
あまり思わない	0
まったく思わない	0



②①※新規利用者の方に対してお尋ねします。

デイの利用を決めたのはどういった点が気に入ったからでしょうか？

一番決め手になったものを選択してください。

実施している活動内容

1

職員の対応

5

リハビリ器具

1

知り合いがいた

0

勧められたから

7

雰囲気

0

その他（食事内容・入浴設備）

0

